

Stadt Mühlheim am Main, Freitag, 11. Mai 2018

---

## Mängelmelder als App zum Download ist Online

Seit Februar 2016 können alle Bürgerinnen und Bürger auf der Internetseite [www.anliegen.muehlheim.de](http://www.anliegen.muehlheim.de) jederzeit ihre Anliegen an die Stadtverwaltung schnell und unbürokratisch weitergeben. Nun steht eine eigene App für die Plattformen IOs (Apple Store) und Android (Google Play Store) zur Verfügung und es wird somit für eine noch einfachere Bedienung gesorgt, speziell mit dem Mobiltelefon. Gefunden werden kann der App-Download am einfachsten mit den Suchworten „Mühlheim“ und „Mängelmelder“.

Wie von der Webseite bisher gewohnt, ist eine eigene Ermittlung des zuständigen Ansprechpartners unnötig, da alle Meldungen direkt an die entsprechenden Fachbereiche in der Verwaltung weitergeleitet werden. Der Mängelmelder hat zahlreiche Nutzerinnen und Nutzer gefunden, die z.B. Fundräder, Schäden im öffentlichen Verkehrsraum oder Verunreinigungen an die Verwaltung gemeldet haben und diese damit oftmals maßgeblich unterstützten, so für eine schnelle Verbesserung des Stadtbildes sorgen zu können.

„Der seinerzeit probeweise eingeführte Mängelmelder hat in den vergangenen Jahren für über 900 Hinweise an die Verwaltung gesorgt“, so Bürgermeister Daniel Tybussek. „Zu allererst möchte ich mich bei allen Nutzerinnen und Nutzern für ihr Engagement bedanken, da wir so die Möglichkeit bekommen, schnell auf bestehende eventuelle Missstände oder Probleme reagieren zu können. Dies soll mit der App nun weiter vereinfacht werden. Es spielt dabei auch zukünftig keine Rolle, ob es sich um eine defekte Straßenlaterne, einen Bürgersteig, der von Wurzeln angehoben wurde, oder ob es sich um einen Fall von illegaler Müllentsorgung handelt.“ Jeder Melder wird über den aktuellen Bearbeitungsstand informiert und erhält abschließend auch eine E-Mail über die endgültige Erledigung seines Anliegens.