

Stadt Mühlheim am Main, Freitag, 23. Juli 2021

## 6 Beschäftigte im Zentralen Bürger-Service sind für die Bürgerinnen und Bürger da

Bei einem gemeinsamen Vor-Ort Besuch von Bürgermeister Daniel Tybussek, Fachbereichsleiter Tristan Gerfelder und der zuständigen Sachgebietsleitung Gabriele Sittner im Zentralen Bürger-Service überzeugte man sich erneut von der Wirkung der Erweiterung der Arbeitszeiten.

Das ZBS bearbeitet nach wie vor jeden dringlichen Fall vorrangig, hierfür wurde bereits vor mehreren Wochen ein gesonderter Arbeitsplatz eingerichtet. Sollte die Online-Terminvergabe z.B. einer geplanten Reise oder einen Impftermin aufgrund abgelaufener oder verlorener Ausweispapiere entgegenstehen, wird Ihnen wie gewohnt mit dem für Sie passenden Termin umgehend geholfen. Zu diesem Zweck kontaktieren Sie den Bürger-Service unter [zbs@stadt-muehlheim.de](mailto:zbs@stadt-muehlheim.de) oder telefonisch 06108 – 601999 (täglich zwischen 8.00 und 9.00 Uhr sowie dienstags von 17.00 bis 18.00 Uhr).



Bedauerlich an dieser Stelle bleibt im Besonderen, dass im Besuchszeitraum 2 für Bürgerinnen und Bürger Online-geblockte Termine nicht von anderen wahrgenommen werden konnten, da sie nicht abgesagt wurden.

**WICHTIG:** Für den Fall das Ausweisdokumente gestohlen worden sein sollten, bitte im Vorfeld des ZBS Termins ZUERST eine Anzeige bei der örtlichen Polizeidienststelle stellen und diese zum Termin mitbringen.

Pressestelle der Stadt Mühlheim am Main

Friedensstraße 20 | D-63165 Mühlheim am Main  
Telefon +49 6108 601 604 | Telefax +49 6108 601 84 611  
[stadt-muehlheim.de](http://stadt-muehlheim.de)

---