

Stadt Mühlheim am Main, Mittwoch, 25. Mai 2022

---

## Zentraler Bürger-Service erweitert seine Öffnungszeiten

Am Samstag dem 4. Juni öffnet der Zentrale Bürger-Service (ZBS) erstmals auch am Wochenende in der Zeit von 9.00 bis 12.00 Uhr seine Türen für die Bürgerinnen und Bürger in Mühlheim. Die persönliche Vorsprache wird immer jeweils am ersten Samstag des Monats möglich sein. Für eine Terminvereinbarung muss das Buchungssystem auf der Homepage der Stadt im Bereich "Onlineservice" aufgerufen werden.

Auch eine Möglichkeit ohne vorherige Terminvereinbarung zur persönlichen Vorsprache wurde geschaffen. So wird künftig immer mittwochs, ab dem 1. Juni, in der Zeit von 8.00 Uhr bis 12.00 Uhr eine Onlineterminvergabe für die Bürgerinnen und Bürger nicht mehr notwendig sein. Auf mögliche Wartezeiten müssen sich die Bürgerinnen und Bürger aber einstellen.

Bürgermeister Daniel Tybussek fügt an: "Ich freue mich sehr, dass wir gerade vor den Sommerferien diese erweiterten Möglichkeiten für unsere Bürgerinnen und Bürger schaffen konnten. Erfahrungsgemäß wissen wir, dass gerade in dieser Zeit ein starker Andrang besonders bei der Verlängerung von Reisepässen herrscht. Auch die vom Bund eingeführte verkürzte Gültigkeit der Kinderreisepässe auf mittlerweile nur noch ein Jahr sorgt für einen künstlich geschaffenen Engpass. Auch um die Betroffenen dieser Regelung besser zu unterstützen und Problemen bei der Passverlängerung rechtzeitig entgegen wirken zu können, haben wir diese Anpassungen vorgenommen. Natürlich stehen den Bürgerinnen und Bürgern aber alle Dienstleistungen des ZBS an allen Tagen wie gewohnt zur Verfügung."