

Pressestelle, Donnerstag, 28. Oktober 2010

---

## Längere Wartezeiten im ZBS aufgrund der Einführung des neuen Personalausweises

Ab kommenden Montag, dem 01. November 2010 wird der neue Personalausweis (nPA) im Scheckkartenformat eingeführt und löst den bislang bekannten alten Bundespersonalausweis ab.

Generell werden sich die Bearbeitungszeiten des neuen nPA erheblich erhöhen. Währenddessen im Moment die Bearbeitung eines Antrages durchschnittlich 8 Minuten dauert, kann es künftig bis zu 25 Minuten Zeit in Anspruch nehmen, erklärt Erster Stadtrat Heinz Hölzel.

Dies liegt unter anderem an dem erhöhten Beratungsbedarf zu den möglichen Leistungen, weiteren Formularen und technischen Anforderungen, die der neue Personalausweis mit sich bringt. Wer diese Wartezeiten umgehen möchte, sollte nicht unbedingt gleich an den ersten Tagen im Bürgerbüro seinen neuen Personalausweis beantragen, so Heike Gallenbacher, die Fachbereichsleiterin des Fachbereichs Sicherheit, Ordnung und Verkehr.

„Eine Umtauschpflicht vor Ablauf der Gültigkeit Ihres bisherigen Ausweises besteht nicht. Alle bereits ausgestellten Personalausweise behalten Ihre Gültigkeit bis zu ihrem Ablaufdatum. Ein vorzeitiger Umtausch ist ab dem 01. November 2010 aber möglich. Auf der Homepage der Stadt Mühlheim am Main - [www.muehlheim.de](http://www.muehlheim.de) – können Sie sich über die notwendigen Unterlagen für die Neubeantragung informieren. Natürlich können Sie sich gerne auch durch ein persönliches Gespräch mit unseren Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter im Bürgerbüro aufklären lassen oder unter der Servicenummer 06108/601-999 alles Notwendige in Erfahrung bringen.“ so Marco Jähner zuständiger Sachgebietsleiter des Zentralen Bürger-Services abschließend.