

Pressestelle, Dienstag, 9. November 2010

Online Terminvereinbarung für die Mühlheimer KFZ-Zulassung

Ab Montag, dem 15. November 2010 wird die KFZ-Zulassungsstelle in Mühlheim ihren Kundinnen und Kunden einen neuen Service anbieten. Ab diesem Tag kann man bequem von zu Hause aus zu jeder Zeit online einen Termin für alle Bereiche im Zulassungswesen vereinbaren und sich so lästige Wartezeiten ersparen, erklärt Erster Stadtrat Heinz Hölzel.

Die Online-Terminvereinbarung befindet sich auf der Startseite der Mühlheimer Homepage: www.muehlheim.de. Auf den Internetseiten kann man leicht nachschauen welche Termine an den einzelnen Tagen noch frei sind. Nachdem der gewählte Termin von den Kundinnen bzw. dem Kunden gebucht worden ist, erhält die Kundin bzw. der Kunde sofort per E-Mail eine schriftliche Bestätigung, beschreibt Heike Gallenbacher, Fachbereichsleiterin des Fachbereichs Sicherheit, Ordnung und Verkehr den neuen Service.

Mit der Online-Terminvereinbarung möchte man neue Wege im Dienstleistungsbereich gehen und als erste Zulassungsstelle im Kreis Offenbach den Bürgerinnen und Bürgern Wartezeiten ersparen. Die Internetseiten erhielten zusätzlich eine Generalüberholung. Ab sofort werden Zusatzinformationen zur Verfügung gestellt, wie z.B. Tipps und Tricks beim Verkauf eines Fahrzeuges, Formulare zum downloaden sowie die Gebühren für Zulassungsvorgänge, so Marco Jähner, Sachgebietsleiter der Zulassungsstelle.