

Pressestelle, Montag, 7. April 2014

---

## Statusabfrage über fertige Ausweise und Reisepässe im Internet möglich!

Der Zentrale Bürger-Service erweitert sein Serviceangebot: Ab sofort ist es möglich, anhand der neuen Ausweis- oder Passnummer, die der Antragsteller bei Beantragung genannt bekommt, auf der städtischen Homepage jederzeit nachzuschauen, ob der bestellte neue Personalausweis oder Reisepass zur Abholung bereitliegt. Somit ist die Statusabfrage nicht mehr nur auf die Öffnungszeiten beschränkt, sondern kann 24 Stunden lang erfolgen. Dies ist vor allem für Berufstätige ein enormer Vorteil.

Der Datenschutz bei diesem Service bleibt selbstverständlich gewahrt. Bei der Statusabfrage wird lediglich die Information erteilt, ob das Dokument zur entsprechenden Nummer abholbereit ist oder nicht. Es erfolgt keinerlei Hinweis zum Namen des Antragstellers auf der Internetseite der Stadt.