

Pressestelle, Montag, 8. Februar 2016

---

## Mängelmelder App geht Online

Ab nächsten Montag, den 15.2.2016, können alle Bürgerinnen und Bürger auf der neuen Internetseite [www.anliegen.muehlheim.de](http://www.anliegen.muehlheim.de) jederzeit und ortsunabhängig ihre Anliegen an die Stadtverwaltung schnell und unbürokratisch weitergeben. Eine eigene Ermittlung des zuständigen Ansprechpartners ist nicht nötig, da alle Meldungen direkt an die entsprechenden Fachbereiche in der Verwaltung weitergeleitet werden. „Die probeweise Einführung der Mängelmelder App für ein Jahr begrüße ich sehr“, so Bürgermeister Daniel Tybussek. „Alle Mühlheimerinnen und Mühlheimer können nun schnell und unbürokratisch die Stadtverwaltung über eventuelle Probleme oder Missstände, natürlich auch mit hochgeladenem Fotos, informieren. Dabei spielt es keine Rolle, ob es sich um eine defekte Straßenlaterne, einen Bürgersteig, der von Wurzeln angehoben wurde, oder ob es sich um einen Fall von illegaler Müllentsorgung handelt.“ Der vorangegangene Stadtverordnetenbeschluss vom Dezember 2014 konnte nun in Zusammenarbeit mit der Firma ontopica umgesetzt werden. Besonders hervorzuheben an der neuen Internetpräsenz ist, dass jeder Melder jederzeit über den aktuellen Bearbeitungsstand informiert wird und abschließend auch eine E-Mail über die endgültige Erledigung seines Anliegens erhält. Einen weiteren großen Komfort stellt das Auslesen der Geodaten dar, die den Nutzerinnen und Nutzern eine detaillierte Positionsbeschreibung erspart. „Wir wollen den Bürgerinnen und Bürgern die Möglichkeit der direkten und aktiven Mitgestaltung geben. Deshalb bitte und hoffe ich auf eine rege Beteiligung“, so der Bürgermeister. Natürlich sind alle gemeldeten Mängel für jeden auf der Internetseite einsehbar. Es besteht u.a. auch die Möglichkeit, die Anliegen nach Kategorie (bauliche Mängel, Aufgaben der Stadtwerke, etc) und Bearbeitungsstand (z.B. in Bearbeitung, Anliegen abgeschlossen) zu filtern.